

Pressemitteilung

PROFESSIONELLE BEFEUCHTUNG AUF EINEN KLICK

CAREL startet den CAREL-Fast-Service: Schnellversand in Europa und im Mittleren Osten in 24 Stunden

Brugine (Padua), 24. Juli 2015

CAREL Fast, der Schnellversand von versandfertigen Produkten, ist seit einigen Tagen offiziell aktiv. Wie ein Onlinehandelsportal bedient sich CAREL Fast eines internationalen Logistikzentrums, das den Versand koordiniert und organisiert. Nach der Bestätigung der Bestellung wird die **Ware garantiert innerhalb 24 Stunden versendet**. Das Tracking und Tracing der Lieferung erfolgt in Echtzeit. Der Dienst bedient alle europäischen Länder und den Mittleren Osten.

„Unser Service funktioniert wie die gängigen Warenversandsysteme“, erklärt **Michele Martello, Humidifiers and Evaporative Coolers Platform Manager** und Planer des Projektes. „Denn für unsere Kunden stellt die **Produktverfügbarkeit einen Wert** dar. Mit CAREL Fast sind wir imstande, professionelle Befeuchter genau wie die Consumer-Modelle zu liefern. Dies ist ein Riesenvorteil für Hoteliers, Dampfbad- oder Sportstudiobetreiber, aber auch für Installateure und Wartungstechniker, um nur einige zu nennen. Oft brauchen sie einen neuen Befeuchter oder ein Ersatzteil in **Rekordzeiten**“.

Genau wie CAREL selbst geografisch so „nahe wie möglich am Kunden“ arbeitet, sind die Produkte mit CAREL Fast **bereits auf dem Weg zum Kunden**. Die Entscheidung, sich auf ein externes Logistikzentrum für die Versandabwicklung zu stützen, bringt auch den Vorteil der Professionalität der Speditionsexperten mit sich: für einen besseren Service am Endkunden. Über eine benutzerfreundliche Schnittstelle können mit der Unterstützung von CAREL-Personal die nötigen Produkte, Zubehörteile, Kosten und Produktcodes visualisiert werden. Nach der Wahl der Produkte werden die Produkte bestätigt oder kann der Warenkorb bearbeitet werden. Dann nimmt der Lieferprozess seinen Lauf. Versendet wird innerhalb 24 Stunden.

„Der Service ist erst seit kurzem aktiv. Er hat aber bereits von Kunden aus sieben verschiedenen Ländern positives Feedback erhalten“, bestätigt Martello. „Im HUB sind über 200 humiSteam-Befeuchter mit Zubehör gelagert. Wir haben einen Befeuchtertyp gewählt, der sich für Wohngebäude, Büros, Krankenhäuser und Produktionsstätten eignet. humiSteam ist ein flexibles Produkt und für die direkte Raumbefeuchtung (mit Dampfgebläsen) genauso wie für die Installation in Luftkanälen (mit Dampfplanzen) ausgelegt. **CAREL Fast wird schnell wachsen**, sowohl in der Menge als auch in der Art der lieferfertigen Produkte“.

Für Presseinformationen

CAREL Media Relations Manager, Paola De Troia

T. +39 049 9731 899

media.relations@carel.com

Über CAREL INDUSTRIES S.p.A.

CAREL ist eines der international führenden Unternehmen auf dem Gebiet der Regel- und Steuerungslösungen für die Klima-, Kälte- und Heizungstechnik sowie für die Luftbefeuchtung und die adiabatische Kühlung. Unsere Produkte sind energiesparend und umweltschonend. Sie eignen sich für gewerbliche, industrielle und wohnbautechnische Anwendungen. Der CAREL-Konzern arbeitet mit 18 Handelsniederlassungen und 6 Produktionsstätten. Dazu kommen Partner und Vertriebshändler in weiteren 75 Ländern.

Für weitere Informationen: www.carel.com