

Nota de prensa

HUMIDIFICACIÓN PROFESIONAL EN UN CLICK

CAREL presenta el servicio CAREL Fast, entregas garantizadas en Europa y Oriente Medio en 24 horas

Brugine (Padova), 22 julio 2015

CAREL Fast, el servicio de entrega rápida de productos en almacén, ha sido oficialmente presentado. Con el mismo funcionamiento que en el comercio electrónico, CAREL Fast explota un centro de logística internacional para coordinar y gestionar las entregas. Tras la confirmación del pedido, **se garantiza el envío del material en 24 horas**. Los clientes pueden hacer un seguimiento del envío en tiempo real con un simple número de entrega. El servicio está activo para toda Europa y los países de Oriente Medio.

“Nuestro modelo se basa en los sistemas de entrega de material más populares”, comenta **Michele Martello, Manager División Humidificadores y Enfriadores Evaporativos** y creador del proyecto. “Los comentarios de los clientes nos han enseñado que la **disponibilidad del producto es una fuente de valor**. Con CAREL Fast, podemos suministrar humidificadores profesionales con los mismos tiempos y métodos que los modelos de consumo. Un beneficio mayor para directores de hoteles, baños de vapor y gimnasios, pero también para instaladores y personal de mantenimiento, por ejemplo, cuando necesiten recibir un humidificador nuevo o un recambio en un **tiempo record**”.

En línea con el tradicional enfoque de CAREL de estar lo más cerca posible de sus clientes, con CAREL Fast los productos están **de camino hacia el cliente**. La decisión de utilizar un servicio de logística externo añade la ventaja de confiar en la profesionalidad de los expertos en el sector, mejorando el servicio al cliente.

A través de una simple interfaz, con la asistencia del personal de CAREL, los clientes pueden identificar los productos y accesorios, precios y número de piezas. El material se selecciona, después esta selección se puede confirmar o modificar. Tras la confirmación de la orden, comienza el proceso de envío, con entrega en 24 horas.

“El servicio ya está activo y ha sido bien recibido por nuestros clientes situados en siete países diferentes”, continúa Martello. “En el centro hay más de 200 aparatos humiSteam y sus correspondientes accesorios. Hemos optado por un tipo de humidificador adecuado para instalar en aplicaciones civiles, oficinas, hospitales y plantas de producción. Un producto versátil diseñado tanto para instalación en ambiente, con ventilador de vapor, como en conducto, con distribuidor de vapor lineal. **CAREL Fast en un servicio en desarrollo** y esperamos un crecimiento continuo tanto en número como en modelos de productos disponibles”.

press information

CAREL Media Relations Manager, Paola De Troia

T. +39 049 9731 899

media.relations@carel.com

Sobre CAREL INDUSTRIES S.p.A.

CAREL es uno de los líderes mundiales en soluciones de control para aire acondicionado, refrigeración y calefacción y sistemas de humidificación y enfriamiento adiabático. Nuestros productos están diseñados para lograr ahorro energético y reducir el impacto ambiental de equipos y sistemas. Nuestras soluciones se emplean en aplicaciones comerciales, industriales o residenciales. CAREL tiene 18 filiales propias y 6 plantas de producción, así como partners y distribuidores en más de 75 países. Para más información, visite www.carel.com.