

## Comunicato stampa

### L'UMIDIFICAZIONE PROFESSIONALE A PORTATA DI CLICK

*CAREL lancia il servizio CAREL Fast, spedizioni in Europa e Middle East garantite in 24 ore*

Brugine (Padova), 22 luglio 2015

È stato inaugurato in questi giorni CAREL Fast, il servizio di fornitura rapida con prodotti in pronta consegna. Alla stregua di un portale di vendite online, CAREL Fast si appoggia a un polo logistico internazionale che coordina e gestisce le spedizioni. Dalla conferma dell'ordine viene garantito **l'invio delle merci entro 24 ore**. Il tutto seguito in tempo reale tramite un semplice tracking number. Il servizio è attivo per tutti i Paesi dell'Europa e il Middle East.

‘Ci siamo ispirati ai più comuni sistemi di spedizioni in uso per le commodities - commenta **Michele Martello, Humidifiers and Evaporative Coolers Platform Manager** e ideatore del progetto. - Dal confronto con i nostri clienti è emerso come la **disponibilità dei prodotti rappresenti un valore**. Con CAREL Fast riusciamo a fornire umidificatori professionali con i tempi e i modi di quelli consumer. Una grande conquista per i gestori di alberghi, bagni turchi e palestre, ma anche per gli installatori e i manutentori, per fare solo alcuni esempi, che possono avere la necessità di **ricevere in tempi record** un nuovo umidificatore o un pezzo di ricambio’.

In linea con l'approccio tipico di CAREL che cerca di essere anche fisicamente vicino ai clienti, con CAREL Fast i prodotti sono già **sulla strada verso il cliente**. La scelta di appoggiarsi a un polo logistico esterno per la gestione delle spedizioni presenta inoltre il vantaggio di poter contare sulla professionalità di esperti del settore migliorando il servizio per il cliente finale. Attraverso una semplice interfaccia, con la mediazione del personale CAREL, è possibile individuare i prodotti e gli accessori necessari, visualizzare i costi e i codici. Si effettua quindi la selezione e, anche in un secondo momento, si procede con la conferma o la modifica dell'ordine. A seguito della conferma prende avvio il processo di spedizione e l'invio entro 24 ore.

‘Il servizio è attivo da poco e ha già incontrato il favore dei nostri clienti che sono stati raggiunti in sette diversi Paesi - continua Martello. - Nell'hub ci sono più di 200 humiSteam e i relativi accessori. Abbiamo privilegiato un tipo di umidificatore adatto all'installazione in ambienti civili, uffici, ospedali e stabilimenti industriali. Un prodotto versatile progettato sia per installazione in ambiente, con il diffusore ventilato di vapore, sia per installazione in condotta, con i distributori lineari di vapore. **CAREL Fast è un servizio in crescita** e prevediamo un aumento continuo sia delle quantità che delle tipologie di prodotti a disposizione’.

*informazioni per la stampa*

CAREL Media Relations Manager, Paola De Troia

T. +39 049 9731 899

media.relations@carel.com

**About CAREL INDUSTRIES S.p.A.**

CAREL è uno dei leader mondiali nelle soluzioni di controllo per condizionamento, refrigerazione e riscaldamento e nei sistemi per l'umidificazione e il raffrescamento adiabatico. I nostri prodotti sono progettati per generare risparmio energetico e ridurre l'impatto ambientale di macchine e impianti. Le nostre soluzioni si applicano ai settori commerciale, industriale e residenziale. CAREL dispone di 18 filiali e 6 stabilimenti produttivi di proprietà a cui si aggiungono partner e distributori in altri 75 Paesi.

Per ulteriori informazioni [www.carel.com](http://www.carel.com)