



## DigitalHUM i rozszerzenie gwarancji dla nawilżaczy CAREL

Usługi uzupełniające dla rozwiązań  
na obiektach

# DigitalHUM

Portal w chmurze przeznaczony do nadzorowania i konserwacji nawilżaczy CAREL. Idealny sprzymierzeniec w rozszerzaniu rozwiązań serwisowych oferowanych klientom na miejscu.

## Cechy podstawowe

- interfejs graficzny nawilżacza;
- geolokalizacja systemu;
- odczytywanie i zapisywanie zmiennych w czasie rzeczywistym;
- wyświetlanie alarmów i powiadomień;
- rejestrowanie danych z trendami.

## Wydajność w usługach terenowych

Powiadomienia o alarmach w czasie rzeczywistym i analiza danych historycznych pomagają zwiększyć efektywność interwencji związanych z dodatkową konserwacją. Oprócz możliwości natychmiastowej reakcji, można uniknąć kontroli, a w niektórych przypadkach nawet interwencji w terenie, dzięki możliwości zdalnego przywrócenia pracy. DigitalHUM oferuje klientom konkurencyjny zakres usług terenowych, aby skutecznie obniżyć koszty prowadzenia działalności przez klientów.

## Wartość dodana umów na usługi konserwacyjne

Wydajność systemu może być kontrolowana i utrzymywana na stałym poziomie poprzez monitorowanie poszczególnych urządzeń i modyfikowanie parametrów zdalnie; zwykła konserwacja może być zaplanowana bardziej elastycznie zamiast opierać się na stałym harmonogramie i może być zarządzana bardziej efektywnie przy użyciu danych zebranych przez DigitalHUM.

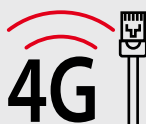
## Instalacja i konfiguracja z gotowością do użycia

Aby przesłać dane dotyczące nawilżacza do chmury, wystarczy podłączyć go do bramki „Cloudgate” dostarczanej przez CAREL i połączyć nawilżacz, który ma być kontrolowany z odpowiednim szablonem na portalu, aby aktywować natychmiastowe zdalne sterowanie urządzeniem.



### Możliwość dostosowania profili

Jeden portal, który dostosowuje się do różnych potrzeb. To samo urządzenie może być nadzorowane i zarządzane przez użytkownika, kierownika obiektu i centrum serwisowe.



### Łączność 4G lub Ethernet

Cloudgate jest dostępny w wersji MOBILE, z kartą SIM 4G zarządzaną przez CAREL, która nie wymaga żadnej dodatkowej łączności, lub w wersji Ethernet do połączenia z własną siecią klienta.



### Ulgi podatkowe na cyfryzację

DigitalHUM to technologia, która kwalifikuje się do odliczeń podatkowych ze względu na procesy cyfryzacji. W celu uzyskania dodatkowych szczegółów należy zapoznać się z lokalnymi przepisami obowiązującymi w kraju montażu.

# Rozszerzenie gwarancji

Na nawilżacze CAREL można uzyskać do 5 lat gwarancji od daty produkcji.

## Rozszerzenie gwarancji CAREL

CAREL oferuje rozszerzenie gwarancji\* na swoje nawilżacze z jednego do trzech lat, zarówno dla nowych jak i zainstalowanych produktów.

## Rozszerzenie gwarancji uwzględniane w DigitalHUM MOBILE

Wszystkie korzyści zdalnego nadzoru i zarządzania nawilżaczem oraz rozszerzenie gwarancji producenta do pięciu lat przy zakupie DigitalHUM Mobile Warranty\* z nowym nawilżaczem. CAREL oferuje możliwość rozszerzania gwarancji na nawilżacz bez ponoszenia dodatkowych kosztów\*\*.

Wybierając opcje DigitalHUM WARRANTY 3\*\* lub DigitalHUM WARRANTY 5\*\*, portal chmury jest dostępny przez trzy lub pięć lat w obniżonej cenie, podczas gdy nawilżacz będzie cieszył się trzyletnią lub pięcioletnią gwarancją od daty produkcji.

- Do pięciu lat gwarancji
- Certyfikowane wsparcie i oryginalne części zamienne CAREL przez cały okres gwarancji.
- Kontrola nad nieprzewidzianymi kosztami



*\*Rozszerzenie gwarancji, sprzedawane oddzielnie lub razem z DigitalHUM, jest ważne, jeżeli uruchomienie i prewencyjna zwykła konserwacja zostały wykonane zgodnie z zaleceniami CAREL; prewencyjna zwykła konserwacja musi obejmować cały standardowy i rozszerzony okres gwarancji.*

*\*\*Z wyłączeniem monitorowania CAREL. Oferta dostępna tylko dla niektórych regionów: skontaktować się z oddziałem CAREL w kraju, w którym instalowany jest nawilżacz, aby sprawdzić dostępność usługi i ewentualne ograniczenia.*



### Optimalizacja analizy zdarzeń

W przypadku wystąpienia usterki, DigitalHUM umożliwia zdalną analizę danych historycznych z krytycznego okresu, co pozwala uniknąć serwisowania na obiekcie.



### Optimalizacja kosztów operacyjnych i produkcyjnych

Minimalne zakłócenia w pracy systemu, pełna kontrola nad kosztami zarządzania i brak dodatkowych wydatków.



### Jakość i wiedza specjalistyczna

Doświadczenie i profesjonalizm firmy CAREL dostępne dzięki jej wsparciu technicznemu; oryginalne części zamienne gwarantujące niezawodność i rezultaty działania jej produktów.

# Tabela usług

+3000230PL - 1.0 - 02.02.2022

| Kod pozycji                   | Opis                                                                         |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DigitalHUM</b>             |                                                                              |
| -00SRHS011                    | DigitalHUM - 1 rok, Strefa bezprzewodowa mobilna 1                           |
| -00SRHS012                    | DigitalHUM - 1 rok, Strefa bezprzewodowa mobilna 2                           |
| -00SRHS013                    | DigitalHUM - 1 rok, Strefa bezprzewodowa mobilna 3                           |
| -00SRHS010                    | DigitalHUM 1 rok nadzoru przez sieć Ethernet                                 |
| <b>Gwarancja DigitalHUM</b>   |                                                                              |
| -00SRHW031                    | DigitalHUM Warranty 3 - nadzór mobilny 3 lata + 1 rok rozszerzonej gwarancji |
| -00SRHW051                    | DigitalHUM Warranty 5 - nadzór mobilny 5 lat + 3 lata rozszerzonej gwarancji |
| -00SRHW011                    | DigitalHUM Warranty 1 - nadzór mobilny 1 rok + 1 rok rozszerzonej gwarancji  |
| <b>Rozszerzenie gwarancji</b> |                                                                              |
| 9SWHU00000                    | Rozszerzenie gwarancji na nawilżacz o 1 rok                                  |
| 9WSY00Y20                     | Rozszerzenie gwarancji na nawilżacz o 2 lata                                 |
| 9WSY00Y30                     | Rozszerzenie gwarancji na nawilżacz o 3 lata                                 |

## Headquarters

CAREL INDUSTRIES HQs  
Via dell'Industria, 11  
35020 Brugine - Padova (Italy)  
carel@carel.com



## HygroMatik GmbH

Lise-Meitner-Straße 3  
24558 Henstedt-Ulzburg - Germany  
hy@hygromatik.de

## RECUPERATOR

Via Valfurva 13  
20027 Rescaldina (MI), Italy  
customercare@recuperator.eu

## ENGINIA S.r.l.

Viale Lombardia, 78  
20056 Trezzo Sull'Adda (MI), Italy  
commerciale@enginiasrl.com

## For more information

CAREL Asia - [www.carel.hk](http://www.carel.hk)  
CAREL Australia - [www.carel.com.au](http://www.carel.com.au)  
CAREL Central & Southern Europe - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Czech & Slovakia - [www.carel.cz](http://www.carel.cz)  
CAREL spol. s r.o.  
CAREL Deutschland - [www.carel.de](http://www.carel.de)  
CAREL China - [www.carel-china.com](http://www.carel-china.com)  
CAREL France - [www.carelfrence.fr](http://www.carelfrence.fr)  
CAREL Korea - [www.carel.kr](http://www.carel.kr)  
CAREL Ibérica - [www.carel.es](http://www.carel.es)  
CAREL Ireland - [www.carel.ie](http://www.carel.ie)  
FarrahVale Controls & Electronics Ltd.  
CAREL Italy - [www.carel.it](http://www.carel.it)  
CAREL India - [www.carel.in](http://www.carel.in)  
CAREL Japan - [www.carel-japan.com](http://www.carel-japan.com)

CAREL Mexicana - [www.carel.mx](http://www.carel.mx)  
CAREL Middle East - [www.carel.ae](http://www.carel.ae)  
CAREL Nordic - [www.carelnordic.se](http://www.carelnordic.se)  
CAREL Poland - [www.carel.pl](http://www.carel.pl)  
ALFACO POLSKA Sp z o.o.  
CAREL Russia - [www.carelrussia.com](http://www.carelrussia.com)  
CAREL South Africa - [www.carel.com](http://www.carel.com)  
CAREL Sud America - [www.carel.com.br](http://www.carel.com.br)  
CAREL Thailand - [www.carel.co.th](http://www.carel.co.th)  
CAREL Turkey - [www.carel.com.tr](http://www.carel.com.tr)  
CFM Sogutma ve Otomasyon San. Tic. Ltd.  
CAREL U.K. - [www.careluk.com](http://www.careluk.com)  
CAREL U.S.A. - [www.carelnusa.com](http://www.carelnusa.com)  
CAREL Ukraina - [www.carel.ua](http://www.carel.ua)  
CAREL Canada - [www.enersol.ca](http://www.enersol.ca)  
Enersol Inc.

# CAREL

To the best of CAREL INDUSTRIES S.p.A. knowledge and belief, the information contained herein is accurate and reliable as of the date of publication. However, CAREL INDUSTRIES S.p.A. does not assume any liability whatsoever for the accuracy and completeness of the information presented without guarantee or responsibility of any kind and makes no representation or warranty, either expressed or implied. A number of factors may affect the performance of any products used in conjunction with user's materials all of which must be taken into account by the user in producing or using the products. The user should not assume that all necessary data for the proper evaluation of these products are contained herein and is responsible for the appropriate, safe and legal use, processing and handling of CAREL's products. The Information provided herein does not relieve the user from the responsibility of carrying out its own tests, and the user assumes all risks and liabilities related to the use of the products and/or information contained herein. © 2022 CAREL INDUSTRIES S.p.A. All rights reserved.