

Installazione modem *Modem Installation*

CAREL

Modem 4G per boss/boss-mini

Modem 4G for boss/boss-mini



ITA Foglio istruzione

ENG Technica leaflet

**LEGGI E CONSERVA
QUESTE ISTRUZIONI**

**READ AND SAVE
THESE INSTRUCTIONS**

H i g h E f f i c i e n c y S o l u t i o n s

Indice

1. INSTALLAZIONE MODEM	4
1.1 Come collegare il modem e configurarlo.....	4
1.2 Nota importante.....	8
2. DISINSTALLAZIONE DEL MODEM	10
2.1 Cosa succede quando il modem è scollegato?	11
3. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	12

1. INSTALLAZIONE MODEM

1.1 Come collegare il modem e configurarlo

Prerequisiti:

1. Credenziali di administrator per accedere alla System administration
2. KIT Modem code BMHST4GA00
3. Boss o bossmini con versione software $\geq 1.9.0$
4. SIM sbloccata (disabilitata la richiesta di PIN, se abilitata non sarà possibile inviare sms)
5. Le informazioni per la connessione dati della SIM (fornite dal provider)
 - Utente
 - Password
 - APN
 - PIN



ATTENZIONE MOLTO IMPORTANTE: nel caso di riavvio del boss o bossmini senza modem connesso le impostazioni del modem vengono perse, servirà quindi seguire nuovamente la procedura di installazione.

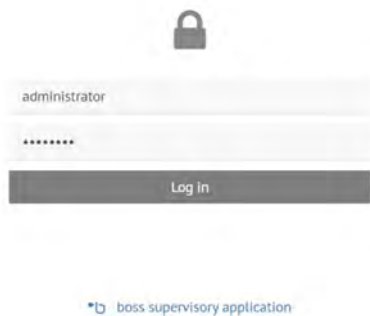
Procedura

1. Per l'installazione della SIM e del suo funzionamento rete dati fare riferimento al manuale (MTCM2 Quick Start).
2. Utilizzare la prolunga usb per collegare il modem al boss/bossmini.
3. Accendere il boss / bossmini:
 - Ad accensione completata verificare lo stato dei led facendo riferimento al manuale (MTCM2 Quick Start). La situazione funzionante è quella in foto.



4. Aprire il browser e digitare l'indirizzo [https://\(inserire il nome della macchina\):8443/](https://(inserire il nome della macchina):8443/) (ex <https://boss-12aa:8443/>) e fare il login con l'utente administrator (attenzione solo l'utente administrator può installare il modem).

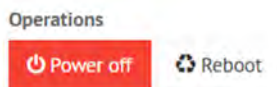
A



- B Nella System administration selezionare la voce del menù Power



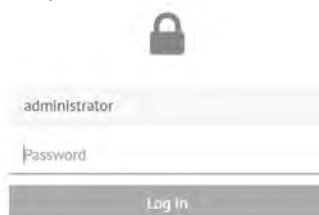
- C Fare clic su Reboot per riavviare la macchina



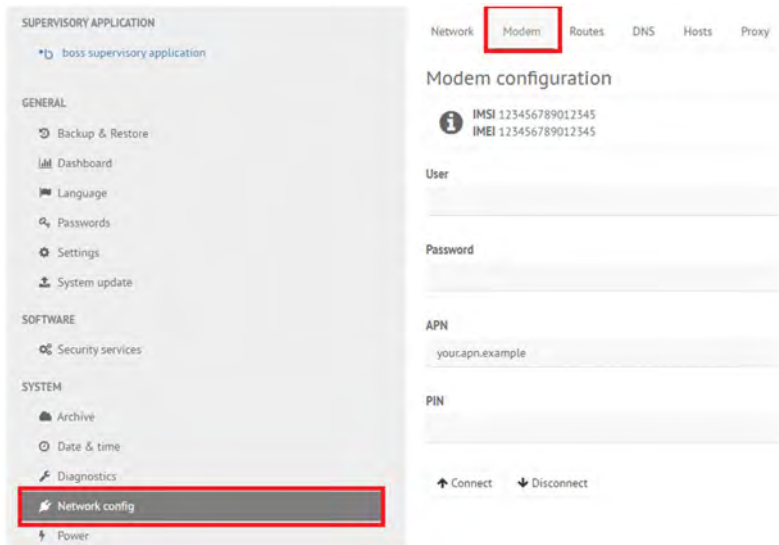
- D **Attenzione:** una volta collegato fisicamente il modem al boss/bossmi non è più possibile rimuoverlo altrimenti si perde definitivamente la configurazione dello stesso.

- E Attendere la pagine di login della System administration

- F Eseguire il Login con utente administrator (solo l'utente administrator può configurare il modem)



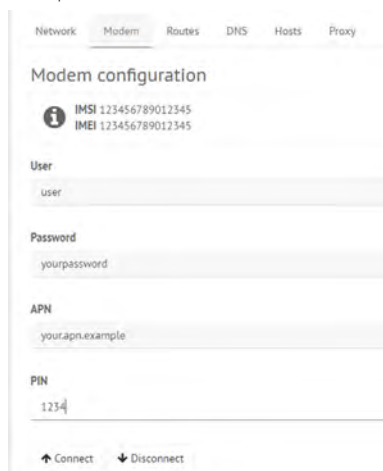
G Selezionare dal menù la voce Network config tab Modem



H La pagina mostra le informazioni del modem
IMSI:.....; IMEI:.....

I Completare i campi: User, Password, APN, PIN
seguendo le istruzioni del fornitore della SIM.
Ad esempio APN=your.apn.example.

J Dopo aver inserito i dati per la connessione
dati ed eventuale PIN la maschera si presenta
come quella sotto



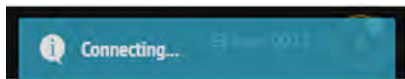
Potrebbe essere sufficiente solo il campo APN
a seconda del fornitore della SIM

K Fare clic sul pulsante Connect per salvare la
configurazione e attivare la connessione dati
del modem.



CAREL

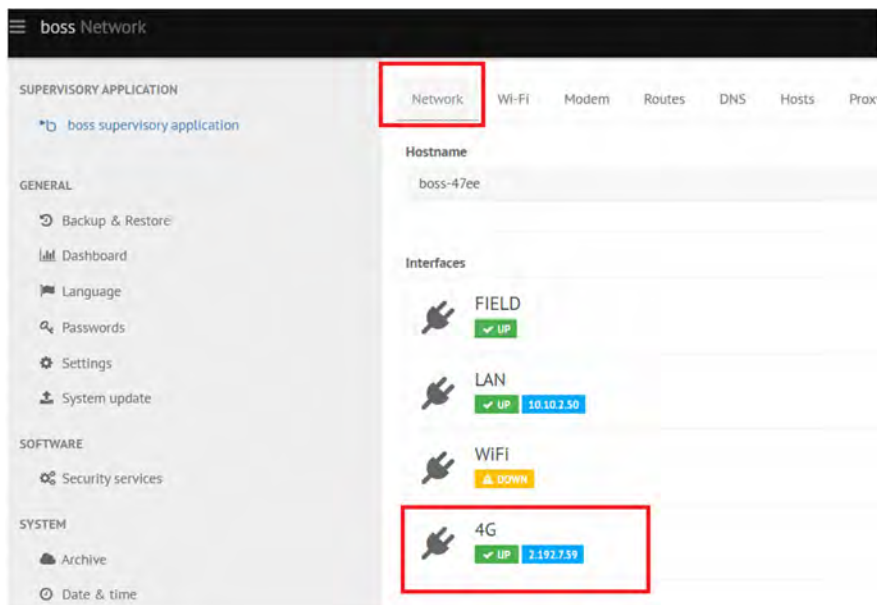
- L In alto a destra appare per qualche secondo la scritta "Connecting..":



- M A seguito, appare per qualche secondo la scritta "Connected!":



- N Fare clic sulla voce del menù Network config e sulla scheda network



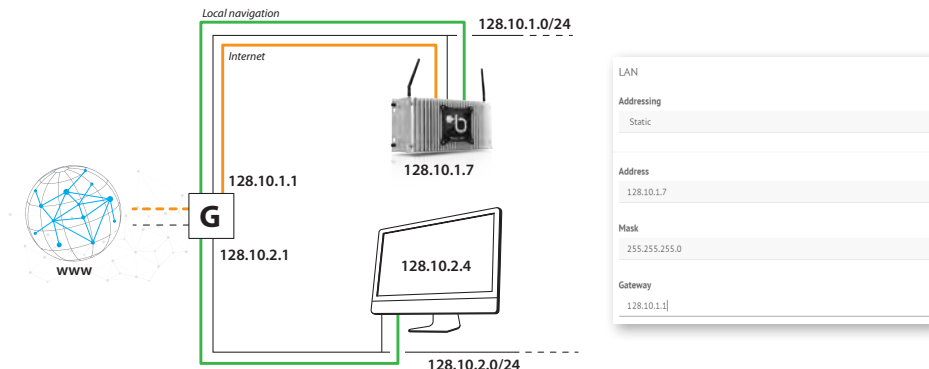
Nella riga 4G è presente l'indirizzo ip restituito dal mode, se non mostrato, aggiornare la pagina.

- O Modem è stato configurato in modo corretto, la connessione dati funziona ed è pronto per essere utilizzato.

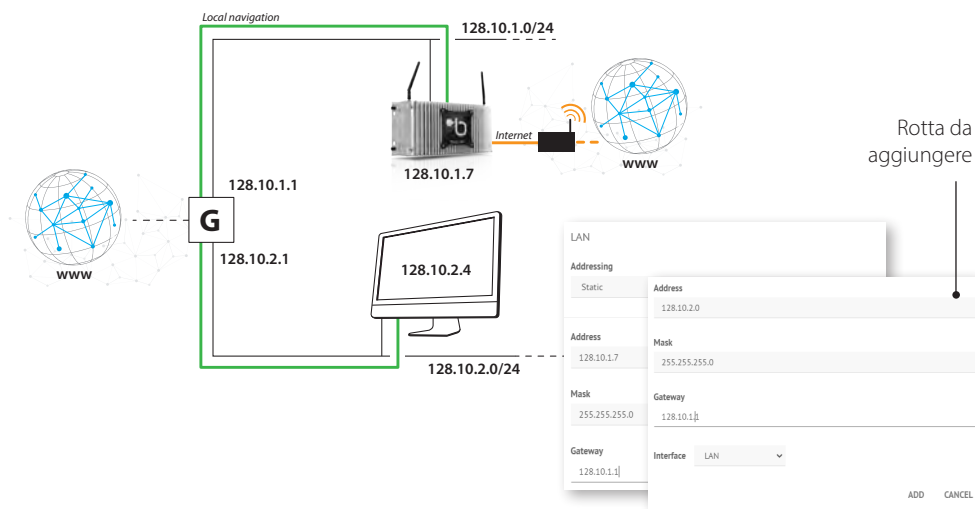
1.2 Nota importante

Quando si collega il modem, il gateway predefinito configurato viene sostituito con quello del modem, di conseguenza se i PC che navigano il boss nella rete locale sono in due sottoreti diverse ne risulterà l'irraggiungibilità di questo. Per renderla di nuovo possibile, servirà aggiungere una nuova rotta in boss prima di collegare e configurare il modem. Vedi di seguito esempio di una tipologia di rete con questa necessità e i conseguenti settaggi.

Configurazione senza modem

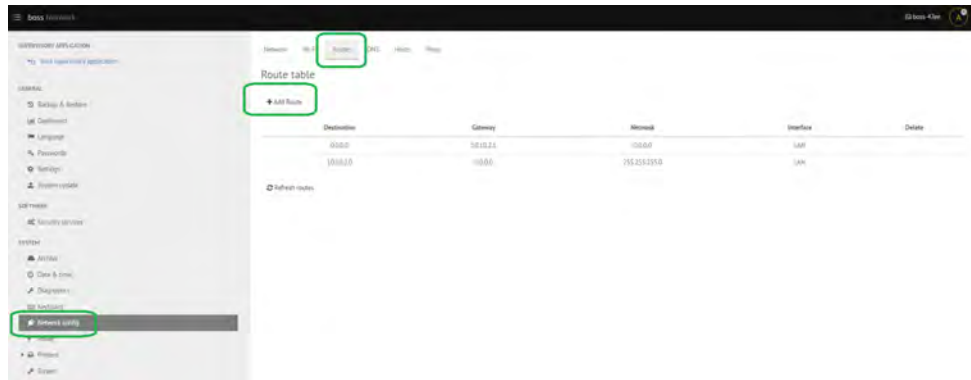


Configurazione con modem



Come creare una rotta su boss

Entrare nella sezione "Routes" del menù "Network config" e cliccare "+ Add Route"



Aggiungere la rotta in funzione dell'indirizzo del boss e del PC che lo deve navigare, come nell'esempio qui sotto riferito agli indirizzi dell'immagine "Configurazione con modem"

Address

128.10.2.0

Mask

255.255.255.0

Gateway

128.10.1.1

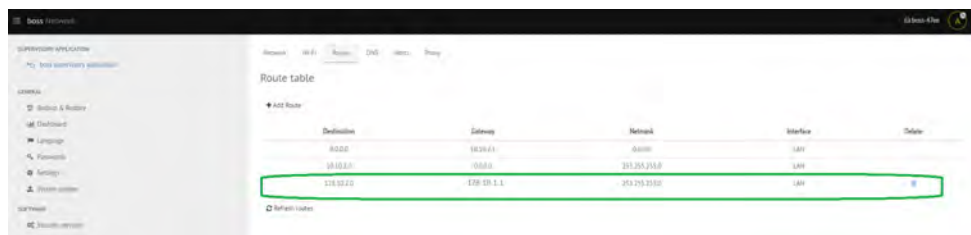
Interface

LAN

ADD

CANCEL

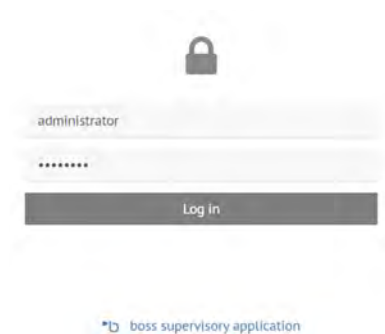
La nuova rotta comparirà nella lista



2. DISINSTALLAZIONE DEL MODEM

1. Accendere il boss o bossmini
2. Rimuovere dalla parte applicazione tutte le configurazione sms.
3. Nel browser digitare url [https://\(insert machine name\):8443/](https://(insert machine name):8443/) (esempio <https://boss-12aa:8443/>) e fare il login con l'utente administrator

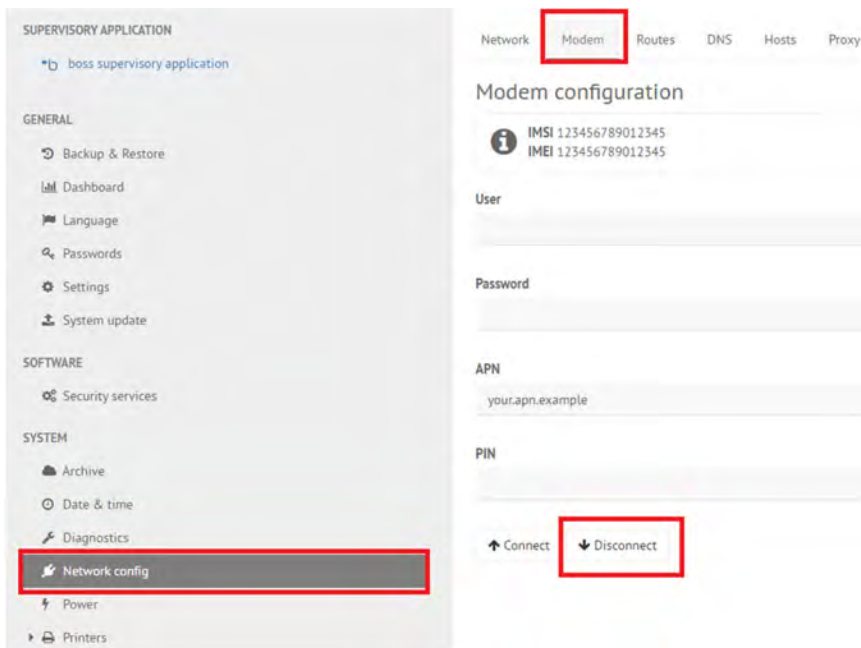
A



B

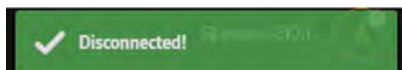
Dalla System administration selezionare la voce di menù network config scheda modem

- C Fare clic sul pulsante Disconnect per disabilitare la connessione dati



CAREL

- E Appare per qualche secondo la scritta Disconnect:



- F Scollegare fisicamente il modem dal boss/bossmi

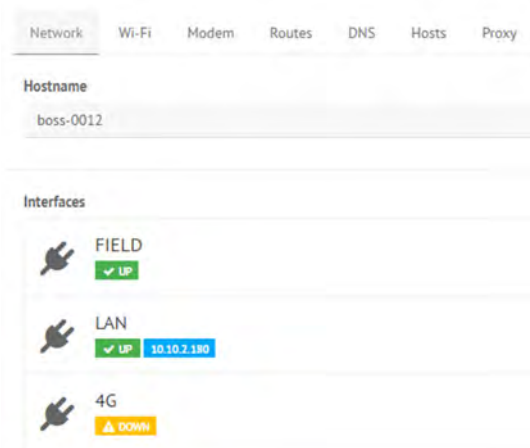
- G Riavviare con modem scollegato il boss/bossmi

2.1 Cosa succede quando il modem è scollegato?

Come regola generale ogni operazione effettuata sul modem per essere accettata richiede un riavvio del boss/bossmi. Collegare o scollegare il modem a seconda della configurazione che si desidera ottenere riavviare, la macchina per rendere effettive e complete le modifiche e il rilevamento hardware.

3. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

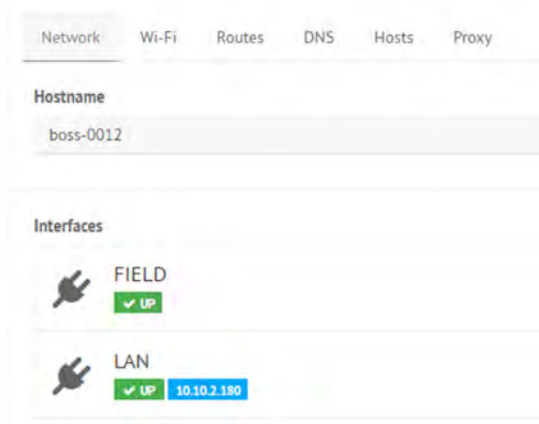
1. **System administration:** il modem è collegato al boss/bossmi ma nella pagina Network appare la scritta 4G Down



Verificare il funzionamento del modem controllando lo stato dei led (fare riferimento alla quick guide).

- Se lo stato dei led indica che il modem sta funzionando in modo corretto allora è necessario riconfigurare il modem dalla System administration: seguire la procedura Installazione modem.

2. **Modem fisicamente collegato al boss ma in System administration manca la riga 4G**



Verificare il funzionamento del modem controllando lo stato dei led (fare riferimento alla quick guide).

- Se lo stato dei led indica che il modem sta funzionando in modo corretto allora è necessario riconfigurare il modem dalla System administration: seguire la procedura Installazione modem.

Content

1. INSTALLING THE MODEM	4
1.1 How to connect and configure the modem	4
1.2 Remarks	8
2. UNINSTALLING THE MODEM	10
2.1 What happens when the modem is disconnected?.....	11
3. TROUBLESHOOTING	12

1. INSTALLING THE MODEM

1.1 How to connect and configure the modem

Prerequisites:

1. Administrator credentials to access system administration
2. Modem kit part number BMHST4GA00
3. Boss or boss-mini with software version $\geq 1.9.0$
4. SIM unlocked (PIN request disabled, if enabled SMS messages cannot be sent)
5. Information for SIM data connection (given by the service provider)
 - User
 - Password
 - APN
 - PIN



VERY IMPORTANT: if the boss or boss-mini is rebooted without a modem connected, the modem settings will be lost and the installation procedure will need to be repeated.

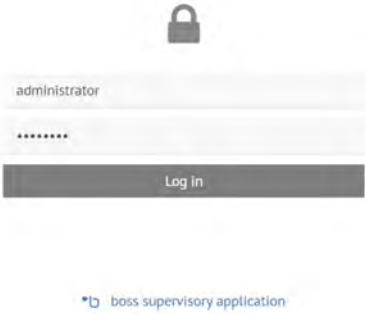
Procedure

1. To install the SIM card and set up data network operation, see the manual (MTCM2 Quick Start).
2. Use the USB extension cable to connect the modem to the boss/boss-mini.
3. Switch the boss/boss-mini on:
 - When the device has started, check the LEDs with reference to the manual (MTCM2 Quick Start). Normal operation is shown in the picture.



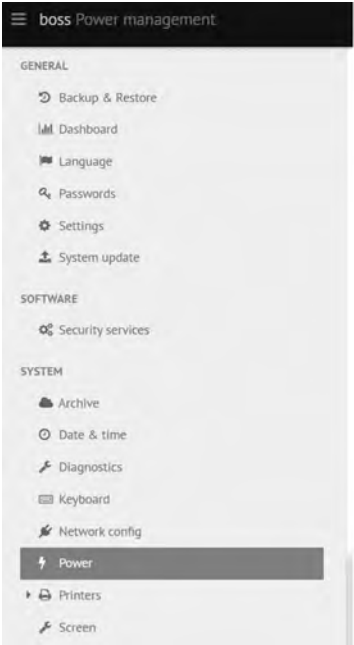
4. Open the browser and enter the address https://(unit name):8443/ (e.g. https://boss-12aa:8443/) and log in as the administrator (important, only the administrator can install the modem).

A



The image shows the login screen of the 'boss supervisory application'. At the top, there is a grey padlock icon. Below it, there are two input fields: the first is labeled 'administrator' and the second contains a masked password '*****'. A dark grey 'Log in' button is positioned below the password field. At the bottom of the screen, the text 'boss supervisory application' is displayed next to a small blue icon.

B Under System administration, select Power from the menu



The image shows the 'boss Power management' menu. The title bar is black with the text 'boss Power management' in white. The menu is divided into three sections: 'GENERAL' with options like 'Backup & Restore', 'Dashboard', 'Language', 'Passwords', 'Settings', and 'System update'; 'SOFTWARE' with 'Security services'; and 'SYSTEM' with options like 'Archive', 'Date & time', 'Diagnostics', 'Keyboard', 'Network config', 'Power' (which is highlighted with a dark grey bar), 'Printers', and 'Screen'.

C Click Reboot to reboot the unit

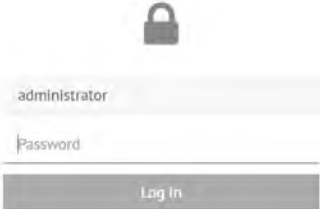


The image shows the 'Operations' section of a menu. It contains two buttons: a red 'Power off' button with a power icon and a grey 'Reboot' button with a circular arrow icon.

D **Warning:** once the modem is physically connected to the boss/boss-mini it, it must not be disconnected, otherwise the configuration will be permanently lost.

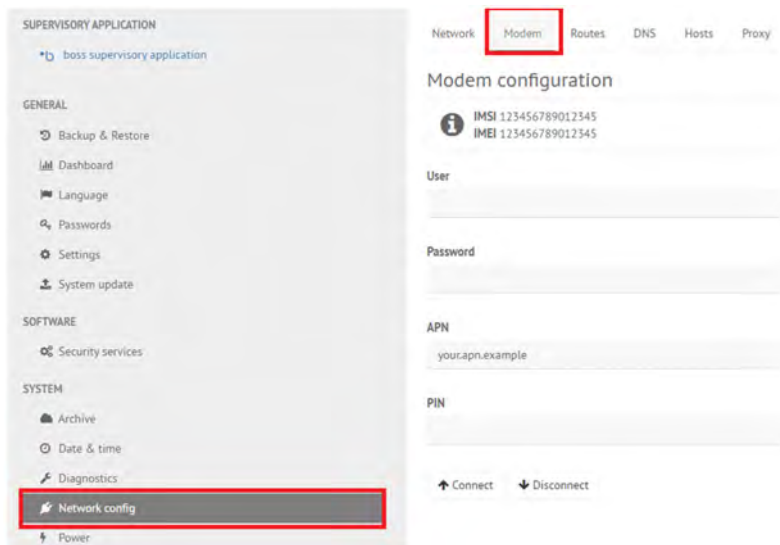
E Wait for the System administration login page to be displayed

F Log in as the administrator (only the administrator can configure the modem)



The image shows the login screen of the 'boss supervisory application', identical to the one in block A. It features a grey padlock icon at the top, followed by input fields for 'administrator' and 'Password', and a 'Log in' button at the bottom.

G From the menu, select Network config - Modem tab



H The page shows the modem information
IMSI:.....; IMEI:.....

J After entering the data connection details and
the PIN (if enabled), the screen will be as follows



Depending on the SIM provider, it may be
sufficient to enter the APN only

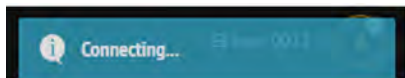
I Complete the fields: User, Password, APN,
PIN, following the instructions given by the
SIM provider. For example, APN=your.apn.
example.

K Click Connect to save the configuration and
activate the modem data connection.



CAREL

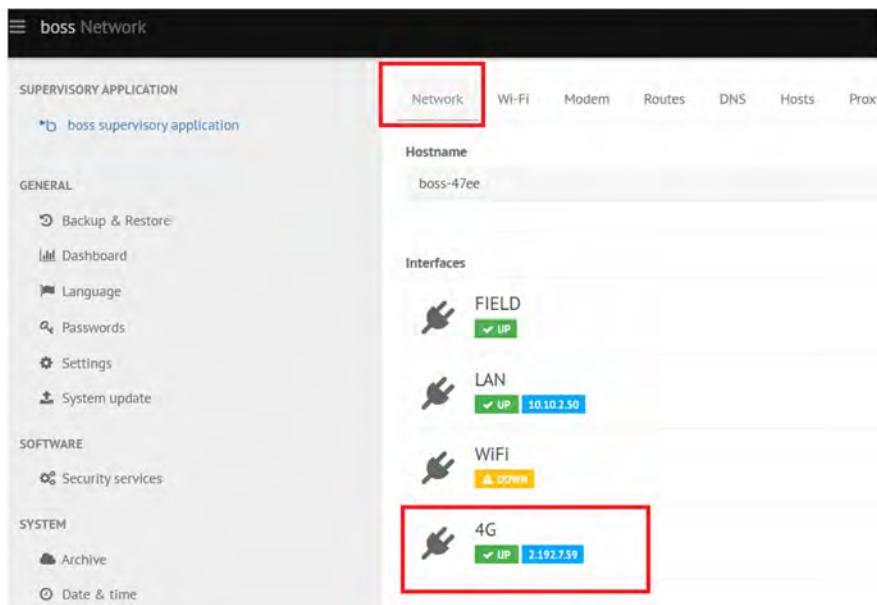
- L At the top right, "Connecting.." will be shown for a few seconds:



- M Then "Connected!" will be shown for a few seconds.



- N Click the Network config menu item and then the Network tab



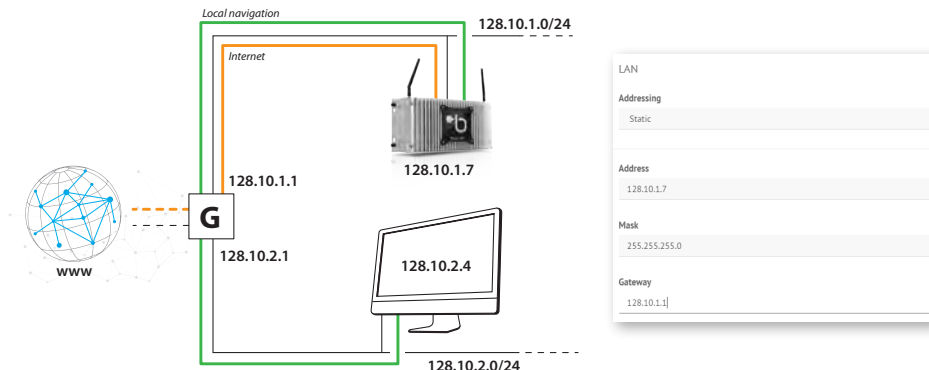
In the 4G row the IP address returned by the mode is displayed; if it is not shown, refresh the page.

- O The modem has been configured correctly, the data connection is working and is ready to be used.

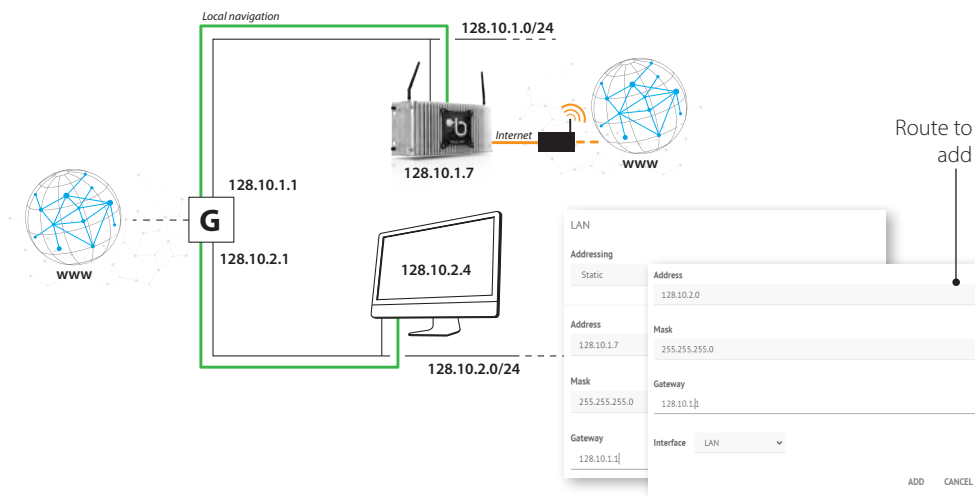
1.2 Remarks

When the modem is connected, the configured default gateway on boss is replaced with which one of the modem. As a consequence of this, if the PC's which are browsing boss in the local network are in two different subnets, boss will result unreachable. To make this available again, you will have to add a new route in boss, before connecting and configuring the modem. See below an example of a type of network with this need and the consequent settings.

Configuration without modem



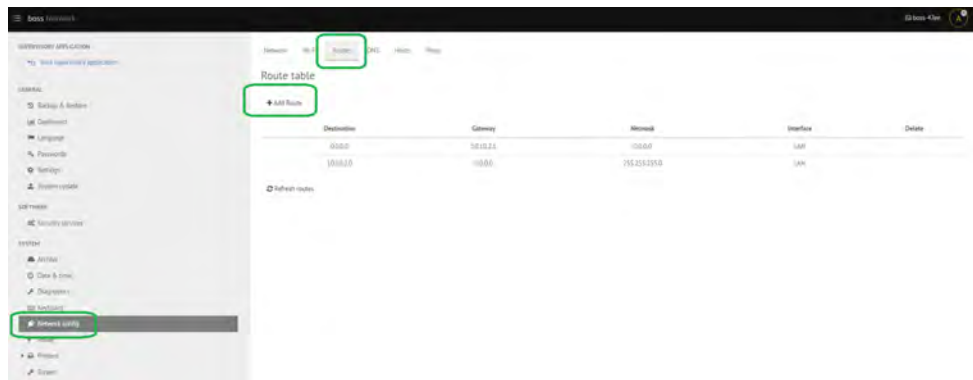
Configuration with modem



CAREL

How to create a boss route

Enter into "Routes" section of "Network config" menu and click "+ Add Route"



Add the route according to the boss address and PC address, which has to surf it, as shown here in this example referred to the addresses of the "Configuration with modem" image.

Address

128.10.2.0

Mask

255.255.255.0

Gateway

128.10.1.1

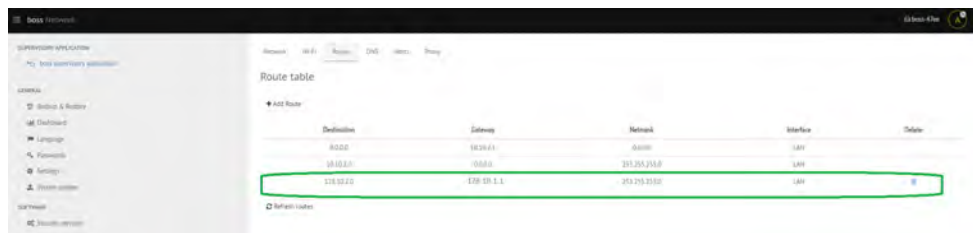
Interface

LAN

ADD

CANCEL

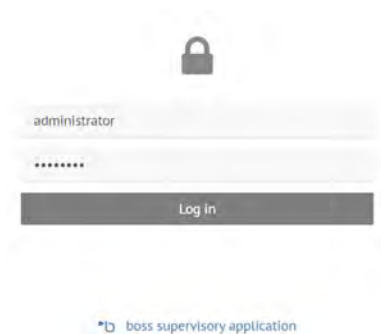
The new route will appear in the list



2. UNINSTALLING THE MODEM

1. Switch the boss/boss-mini on
2. Delete the entire SMS configuration from the application.
3. In the browser, enter `https://(unit name):8443/` (e.g. `https://boss-12aa:8443`) and log in as the administrator

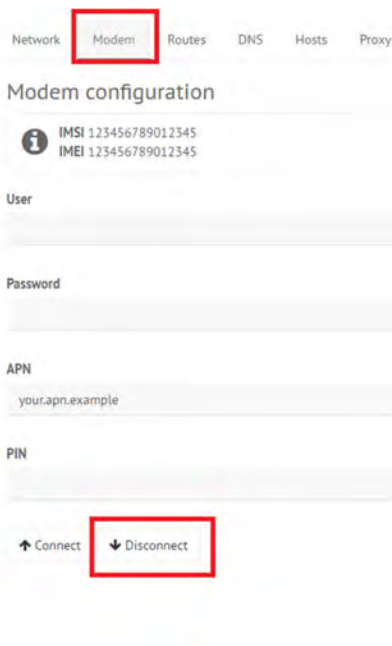
A



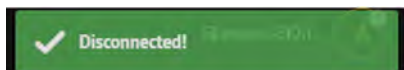
B

From System administration, select Network config and then the Modem tab

C Click Disconnect to disable the data connection



E "Disconnect:" will be shown for a few seconds



F Physically disconnect the modem from the boss/boss-mini

G Reboot the boss/boss-mini with the modem disconnected

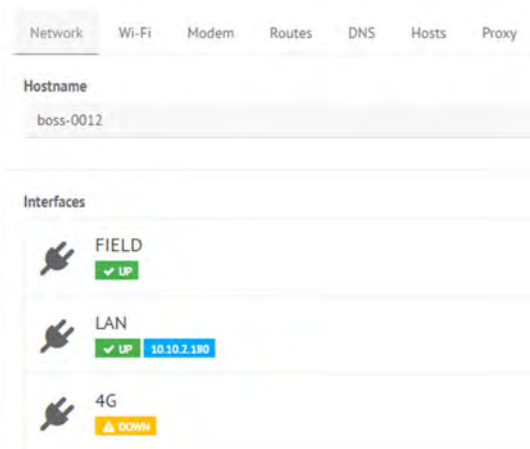
2.1 What happens when the modem is disconnected?

As a general rule, every operation performed on the modem requires the boss/boss-mini to be rebooted before taking effect.

Connect or disconnect the modem depending on the desired configuration, then reboot the unit to make the changes and hardware detection effective and complete.

3. TROUBLESHOOTING

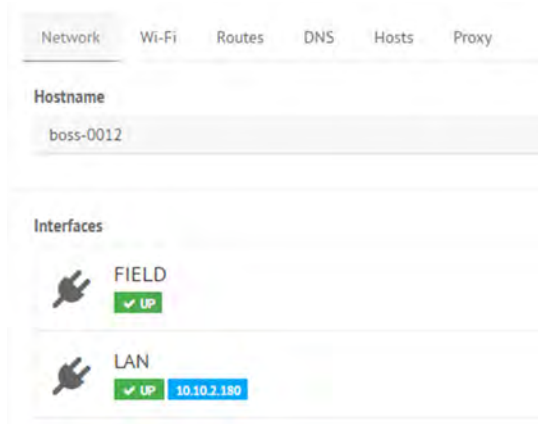
1. **System administration:** the modem is connected to the boss/boss-mini but 4G Down is shown on the Network page



Check the operation of the modem with reference to the LEDs (see the quick guide).

- If the LEDs indicate that the modem is working correctly, reconfigure the modem under System administration: follow the modem installation procedure.

2. **Modem physically connected to the boss but the 4G row is not shown in System administration**



Check the operation of the modem with reference to the LEDs (see the quick guide).

- If the LEDs indicate that the modem is working correctly, reconfigure the modem under System administration: follow the modem installation procedure.

CAREL

CAREL INDUSTRIES HQs

Via dell'Industria, 11 - 35020 Brugine - Padova (Italy)

Tel. (+39) 049.9716611 - Fax (+39) 049.9716600

e-mail: carel@carel.com - www.carel.com

Agenzia / Agency:

+05001901E -1.1 - 25.11.2022