

ITA **LEGGERE PRIMA DELL'USO**

A partire da ottobre 2021 tutti i codici **PRK300%** e **PRK30T%** vengono prodotti con un nuovo microprocessore che ne incrementa le prestazioni.



È possibile identificare le schede aggiornate grazie alla nuova placchetta con logo pRack HS.

A seconda della destinazione di utilizzo di questa scheda vi invitiamo a seguire i processi aggiornati per l'installazione o la sostituzione in campo di pRack

FAQ

- L'aggiornamento hardware di pRack porta a miglioramenti nel prodotto?**
Sì, la nuova piattaforma hardware dispone del nuovo microprocessore HS che assicura una velocità di esecuzione cinque volte maggiore del modello precedente:
1. tempo di avvio ridotto a 20s
2. Aggiornamenti Software via USB più veloci
3. Configurazione del controllo più rapida
- L'aggiornamento hardware su base pCO5+ HS è accompagnato da una nuova versione software?**
Sì, contestualmente all'aggiornamento hardware è stata rilasciata la nuova versione Software 5.0.0, compatibile sia con il vecchio hardware pRack sia con quello nuovo e si declina nelle due versioni 300 e 300T.
Il software è scaricabile da KSA, si vedano i dettagli nella tabella a lato riportata, con gli strumenti a disposizione.
Reti miste (composte da hardware vecchio e nuovo) necessitano di una versione software uguale o superiore a 5.0.0 installato su tutti i dispositivi per funzionare (stessa versione su tutti i controlli).
- I nuovi pRack basati su hardware pCO5+ HS sono retrocompatibili con le schede vecchie già installate in campo?**
Sì, sono retrocompatibili. In reti miste è però necessario aggiornare tutte le schede (comprese quelle riportate a destra già installate) alla stessa versione software maggiore o uguale a 5.0.0. Si faccia riferimento alle istruzioni di seguito riportate.
- È possibile effettuare il downgrade di pRack a una precedente versione software?**
Le schede pRack prodotte prima di ottobre 2021 (versione hardware 2.324 o inferiore) supportano qualunque versione software. Le schede pRack prodotte dopo Ottobre 2021 (versione hardware superiore a 5.525) supportano versioni software superiori o uguali di 5.0.0. In configurazione multischeda tutti i controlli pRack connessi in RS485 devono avere la stessa versione (se almeno una scheda è HS la versione software deve essere uguale o superiori a 5.0.0).
Nota: il downgrade di una scheda pRack HS con versione software inferiore a 5.0.0 o il caricamento di una configurazione .dev non convertita può portare al blocco permanente del controllo. In caso di dubbi contattare la filiale commerciale nazionale di riferimento.

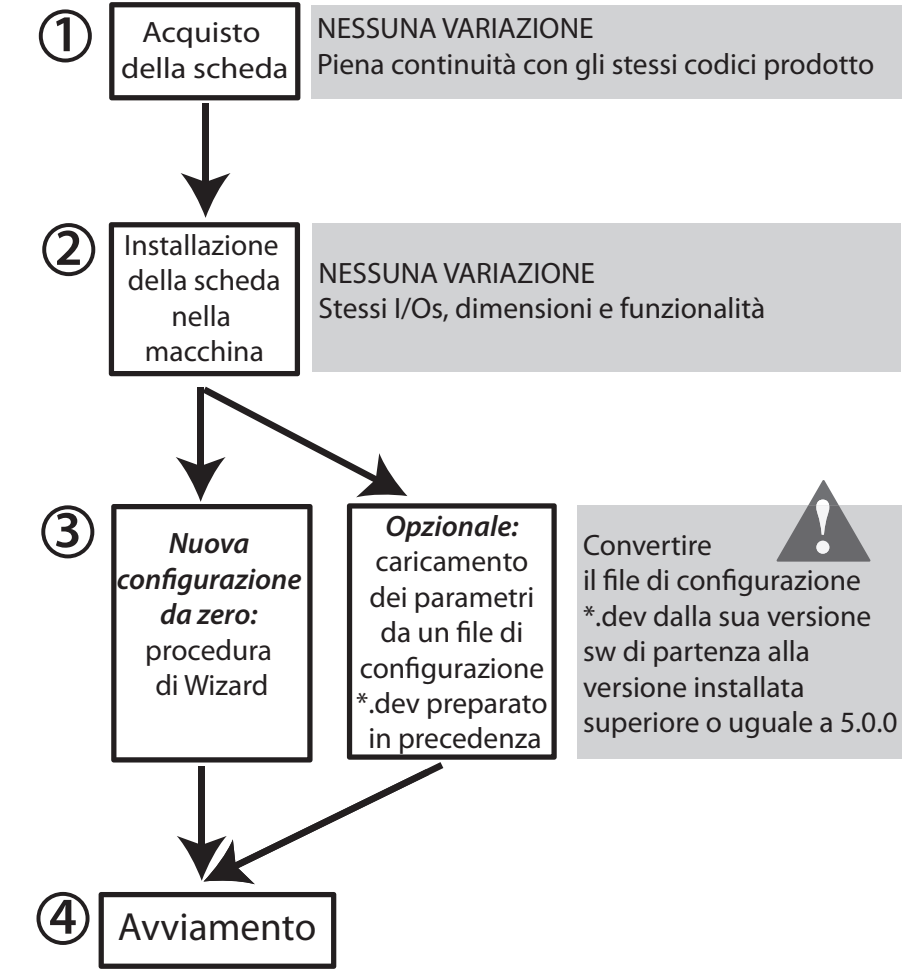
Smaltimento del prodotto: Il prodotto deve essere oggetto di raccolta differenziata in conformità alle normative locali vigenti in materia di smaltimento.

Il presente foglio istruzioni, è disponibile anche in: Francese, Tedesco, Spagnolo e Portoghese.



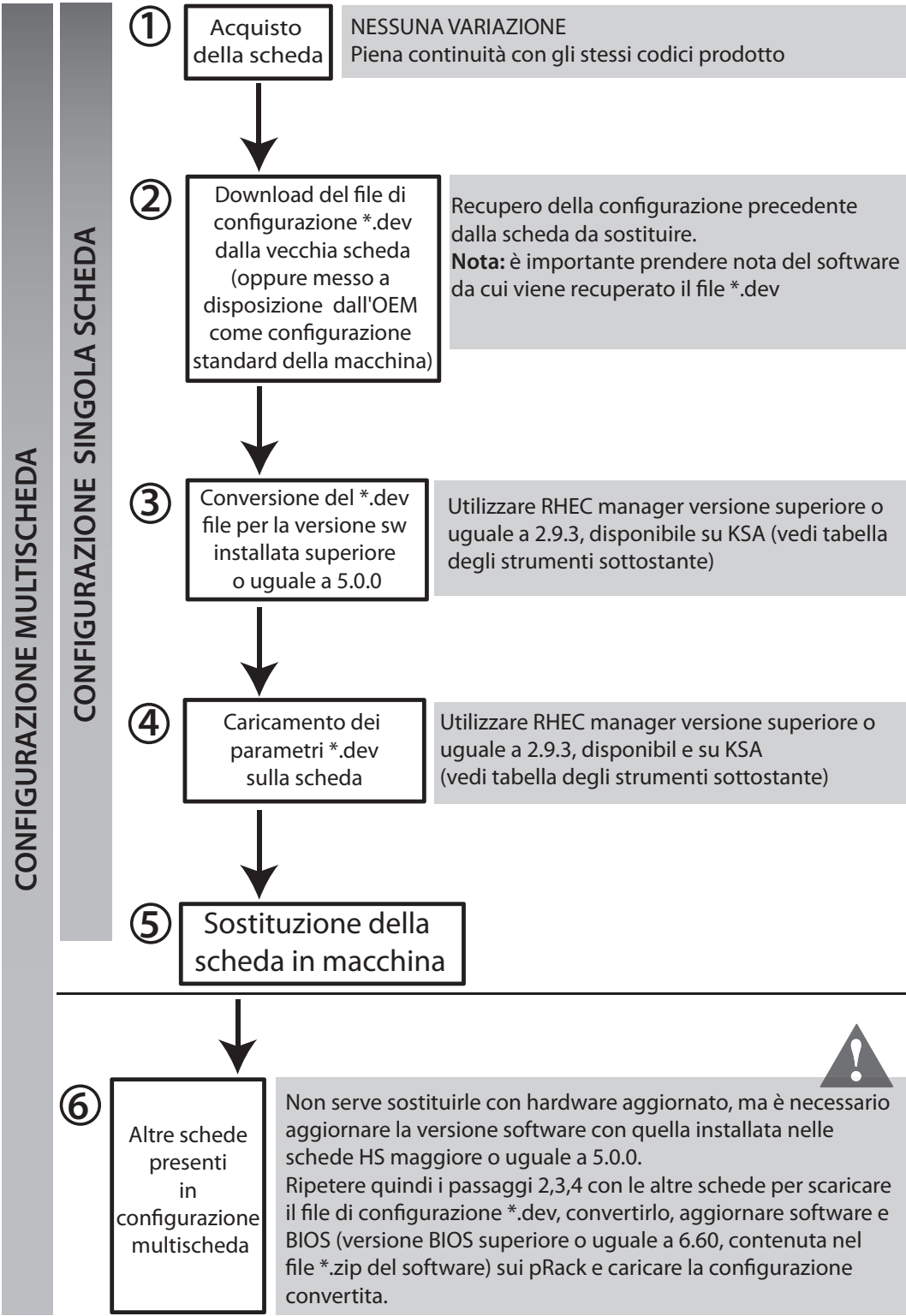
PROCESSO DI INSTALLAZIONE E AGGIORNAMENTO

NUOVE UNITÀ



Strumento	Descrizione	Dove trovarlo
pRack software 300 e 300T 5.0.0	Ultima versione software di pRack	
RHEC manager 2.9.3 o superiori	Software di gestione e aggiornamento pRack	KSA>SW&support>Configuration&updating
pRack 300 and 300T HS upgrade of the range	Documentazione dell'upgrade pRack HS	SW>pRack

SOSTITUZIONI IN CAMPO



! IMPORTANTE

Resi per riparazioni e assistenza post-vendita

Da ottobre 2021 tutte le schede rese per riparazioni che risultano riparabili, verranno aggiornate al nuovo hardware HS e la relativa versione software maggiore o uguale a 5.0.0.

ENG

READ BEFORE INSTALLING

From October 2021 all **PRK300*** and **PRK30T*** P/Ns have been updated with a new faster processor which ensure higher performances.



Old version

→



New version



Old version

→



New version

▶

It is possible to recognize the new boards by the HS logo.

⚠

According to your application follow the updated process for installation or replacement of pRack boards

FAQ

- Will the hardware changes mean an improvement to the product?**
YES, the product will feature the new HS microprocessor, which ensures five times faster control than its predecessor:
1. Boot time reduced to 20 sec.;
2. Faster Software updates via USB;
3. Faster board configuration.
- Will the new pRack be based on the pCO5+ HS be accompanied by a new Software release?**
YES, this hardware upgrade will be combined with a new 5.0.0 software release. This will be available for pRack 300 and 300T for both new and old hardware versions, to be selected during the installation phase. The software can be downloaded from KSA, see the table on the right with the available tools.
Mixed networks (made of old and new hardware) need to work with a software release equal or higher than 5.0.0.
- Will the new pRack based on the pCO5+ HS be backwards compatible with the boards already installed in the field?**
YES, notice that the other boards with previous hardware version have to be updated with a software version equal or higher than 5.0.0. Follow the guides on the right.
- Is it possible to downgrade pRack to an older sw version?**
pRack boards produced before October 2021 (hardware release 2.324 or lower) can work with any software version.
pRack boards produced after October 2021 (hardware release higher than 5.525) work only with a software version equal or higher than 5.0.0.
In multiboard configuration boards must have the same software version (so if one or more boards are HS software version must be equal or higher than 5.0.0).
NOTE: the downgrade of pRack HS software or the upload of a non-converted configuration can lead to the permanent block of the board. In case of doubt contact your Carel national subsidiary.



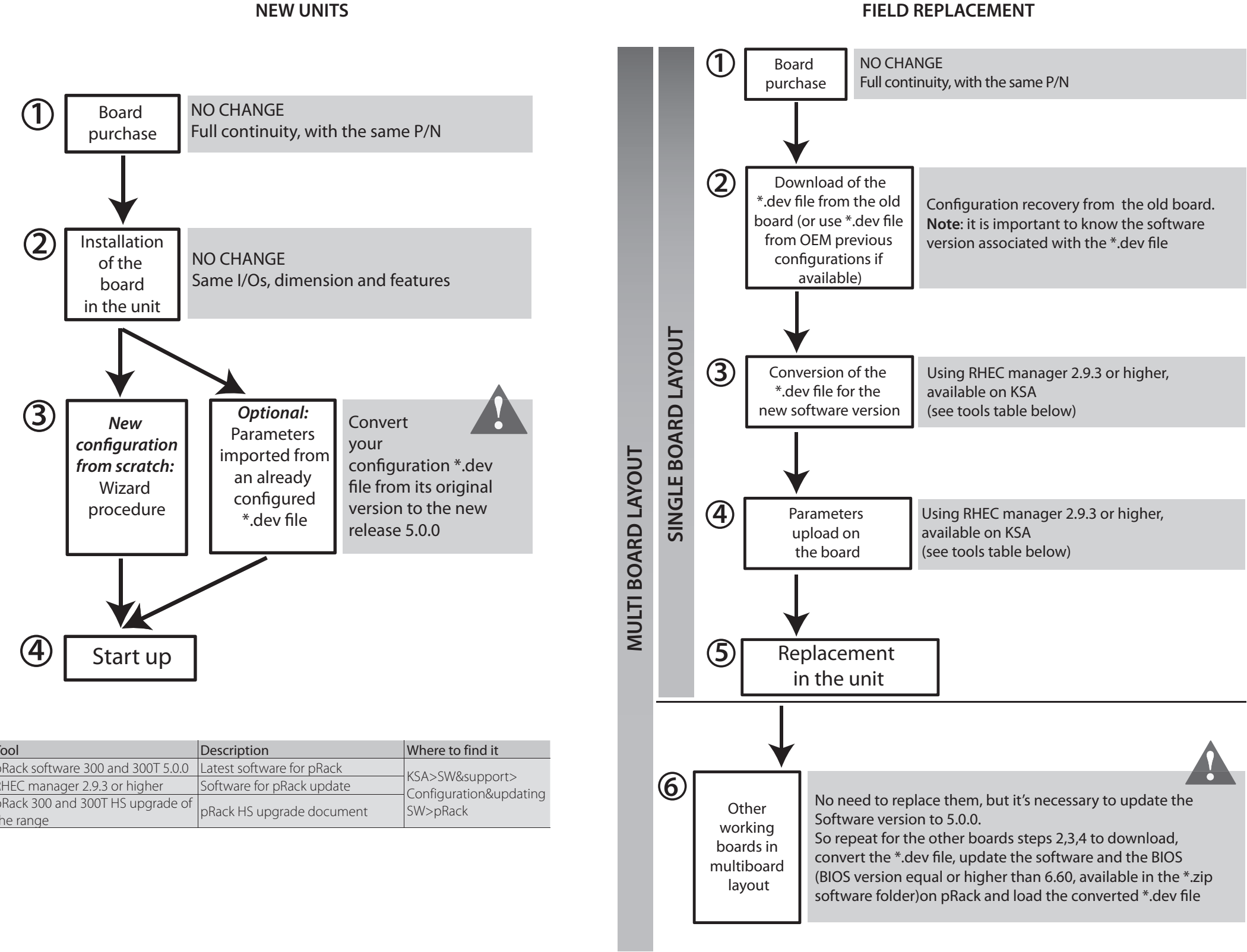
Disposal of the product: the appliance (or the product) must be disposed of separately in accordance with the local waste disposal legislation in force.

▶

This technical leaflet is also available in: French, German, Spanish and Portuguese.



UPDATE AND INSTALLATION PROCESS



VERY IMPORTANT

Returned goods and after sales service

From october 2021 all returned boards resulting to be repairable will be updated with the HS hardware components and the latest pRack software 5.0.0